

## RECHTLICHES

Datenschutz

## HETZNER ONLINE GMBH DATENSCHUTZERKLÄRUNG

### ALLGEMEIN

Diese Datenschutzerklärung gilt für alle Online-Dienste der Hetzner Online GmbH.

Verantwortliche Stelle ist:

Hetzner Online GmbH  
Industriestr. 25  
91710 Gunzenhausen  
Deutschland

Tel.: +49 (0)9831 505-0

Fax: +49 (0)9831 505-3

E-Mail: [info@hetzner.com](mailto:info@hetzner.com) (<mailto:info@hetzner.com>)

Registergericht Ansbach, HRB 6089

USt-Id Nr. DE 812871812

Geschäftsführer: Martin Hetzner, Stephan Konvickova, Günther Müller

Datenschutzbeauftragte ist Margit Müller, [data-protection@hetzner.com](mailto:data-protection@hetzner.com) (<mailto:data-protection@hetzner.com>).

### WIE WERDEN IHRE PERSONENBEZOGENEN DATEN VERARBEITET?

Wir speichern und verwenden Ihre personenbezogenen Daten nur für die Bearbeitung Ihrer Aufträge und für die Kontaktaufnahme mit Ihnen. Soweit Sie unseren Newsletter abonniert haben, nutzen wir Ihre E-Mail-Adresse darüber hinaus zu dessen Versand. Wenn Sie sich auf [hetzner-status.de](https://www.hetzner-status.de) [↗](#) angemeldet haben, benachrichtigen wir Sie über Störungsmeldungen aus unseren Datacentern. Über unser Bewerberportal können Sie sich um eine Stelle bei uns bewerben und uns Ihre Bewerbungsunterlagen zusenden.

## WELCHE KATEGORIEN VON DATEN WERDEN VON UNS ERHOBEN?

Bei jedem Aufruf unserer Internetseite wird u.a. Ihre IP-Adresse in anonymisierter Form gespeichert. Wenn Sie sich bei uns registrieren, werden Ihre Kontaktdaten gespeichert. Wenn Sie Produkte bei uns bestellen, werden auch Ihre Adresse und Ihre Zahlungsdaten gespeichert.

Im Einzelnen speichern wir folgende Daten von Ihnen.

### REGISTRIERUNGSDATEN

Im Rahmen Ihrer Registrierung bei uns müssen wir bestimmte personenbezogene Daten von Ihnen als Ihre Registrierungsdaten erheben und verarbeiten. Z.B. benötigen wir Ihren Namen, Adressdaten, Telefonnummer, Zahlungsdaten und Ihre E-Mail-Adresse um Ihre Bestellungen zu bearbeiten. Bei der Bezahlung mit Kreditkarte erfassen und speichern wir keine Zahlungsverkehrsinformationen wie Kreditkartennummern oder Prüfnummern. Diese geben Sie ausschließlich direkt dem jeweiligen Zahlungsdiensteanbieter bekannt. Ausnahme ist bei Kreditkartenzahlungen eine sogenannte Pseudokartenummer: Damit Sie Ihre Kreditkartendaten nicht bei jedem Bezahlvorgang erneut eingeben müssen, wird eine Pseudokartenummer zu Ihrem Kundenkonto gespeichert. Die Pseudokartenummer ermöglicht nur die Bezahlung von Angeboten auf unserer Webseite, die von Ihrem Kundenkonto aus bestellt werden und ist nicht identisch mit der Kreditkartennummer. Wir löschen diese Daten innerhalb von 24 Monaten, sobald Sie Ihr Nutzerkonto bei uns löschen bzw. wenn die gesetzliche Aufbewahrungsfrist abgelaufen ist. Sie können Ihr Nutzerkonto bei uns löschen, indem Sie uns eine E-Mail an [data-protection@hetzner.com](mailto:data-protection@hetzner.com) (<mailto:data-protection@hetzner.com>) mit der Bitte um Löschung senden. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

### E-MAIL-ADRESSEN

Wenn Sie unseren Newsletter abonniert haben, wenn Sie bei einem Hetzner Cloud Projekt zur Mitarbeit eingeladen wurden oder wenn Sie sich bei [hetzner-status.com](https://hetzner-status.com)  eingetragen haben, speichern wir ebenfalls Ihre E-Mail-Adresse. Wir löschen diese Daten, wenn Sie Ihr Nutzerkonto löschen oder wenn Sie den Newsletter abbestellt haben.

Zur Gewährleistung einer einverständlichen Newsletter-Versendung nutzen wir das sogenannte Double-Opt-in-Verfahren. Im Zuge dessen lässt sich der potentielle Empfänger in einen Verteiler aufnehmen. Anschließend erhält der Nutzer durch eine Bestätigungs-E-Mail die Möglichkeit, die Anmeldung rechtssicher zu bestätigen. Nur wenn die Bestätigung erfolgt, wird die Adresse aktiv in den Verteiler aufgenommen.

Diese Daten verwenden wir ausschließlich für den Versand der angeforderten Informationen und Angebote.

Als Newsletter Software wird Sendinblue verwendet. Ihre Daten werden dabei an die Sendinblue GmbH übermittelt. Sendinblue ist es dabei untersagt, Ihre Daten zu verkaufen und für andere Zwecke als für den Versand unserer Newsletter zu nutzen. Sendinblue ist ein deutscher, zertifizierter Anbieter, welcher nach den Anforderungen der Datenschutz-Grundverordnung und des Bundesdatenschutzgesetzes ausgewählt wurde.

Weitere Informationen finden Sie hier: [de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/](https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/) (<https://de.sendinblue.com/informationen-newsletter-empfaenger/>).

Die erteilte Einwilligung zur Speicherung der Daten, der E-Mail-Adresse sowie deren Nutzung zum Versand des Newsletters können Sie jederzeit widerrufen, etwa über den "Abmelden"-Link im Newsletter. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a oder Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

## SERVER-LOGFILES

Immer wenn Sie unsere Internetseiten aufrufen, speichern wir automatisch bestimmte Daten. Dazu gehören u.a. IP-Adresse, Typ und Version des verwendeten Browsers, Uhrzeit, Datum sowie Website, von der Nutzer auf unsere Seite kommen. Die IP-Adresse wird anonymisiert gespeichert. Ein Personenbezug ist nicht mehr herstellbar. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO.

## FORUM

Wenn Sie sich in unserem Onlineforum angemeldet haben, speichern wir Ihren Nutzernamen und Ihre E-Mail-Adresse. Nachdem Sie Ihren Account im Forum gelöscht haben, werden die gespeicherten Daten ebenfalls gelöscht. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## BEWERBERPORTAL

Sie haben uns Bewerbungsunterlagen wie, z. B. Lebenslauf, Zeugnisse und Bewerbungsanschreiben zugesandt. Bewerbungsunterlagen von Bewerbungen, die nicht zur Stellenbesetzung geführt haben, werden nach 6 Monaten gelöscht. Wenn Sie uns Ihr Einverständnis für eine weitere Speicherung gegeben haben, werden Ihre Bewerbungsunterlagen nach 24 Monaten gelöscht. Bei Bewerbungen, die zu einer Stellenbesetzung geführt haben, werden die Unterlagen in unsere Mitarbeiterverwaltung überführt. Rechtsgrundlage für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Bewerbungsverfahren ist primär § 26 BDSG in der ab dem 25.05.2018 geltenden Fassung.

## GEWINNSPIELE

Auf unseren Internetseiten bieten wir zu verschiedenen Gelegenheiten Gewinnspiele an. Wir speichern Ihren Vornamen, Namen, Ihre E-Mail-Adresse und unter Umständen das Land aus dem Sie kommen. Die erhobenen Daten werden nur für die Abwicklung des Gewinnspiels verwendet. Wenn das Gewinnspiel abgeschlossen ist und der oder die Gewinner ermittelt und benachrichtigt worden sind, werden die erhobenen Daten gelöscht. Rechtsgrundlage für diese Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO.

## WEBSITE-ANALYSE

Wir setzen auf unserer Website das Open Source Webanalysetool Matomo als selbstgehostetes System ein. Matomo verwendet Cookies. Das sind Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Dazu werden die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website auf unserem Server gespeichert.

Die durch den Cookie erzeugten Informationen über die Benutzung dieser Website werden nicht an Dritte weitergegeben. Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall möglicherweise nicht alle Funktionen dieser Website nutzen können.

Wenn Sie mit der Speicherung und Nutzung Ihrer Daten nicht einverstanden sind, können Sie die Speicherung

und Nutzung deaktivieren.

Bitte klicken Sie dazu hier

[EINSTELLUNGEN ANZEIGEN](#)

In diesem Fall wird in Ihrem Browser ein Opt-Out-Cookie hinterlegt, der verhindert, dass Matomo Nutzungsdaten speichert.

## AN WEN GEBEN WIR IHRE DATEN WEITER?

Neben der verantwortlichen Stelle haben gegebenenfalls externe Dienstleister, die uns bei der Erbringung unserer Dienstleistungen unterstützen, Zugriff auf Ihre Daten. Vereinzelt können sonstige Dritte wie Behörden, externe Berater oder bestimmte Geschäftspartner Ihre Daten erhalten.

## IM EINZELNEN SIND DIES BEI:

### DOMAINREGISTRIERUNG

Wenn wir für Sie eine Domain registrieren, so geben wir die notwendigen Daten an die entsprechende Registrierungsstelle weiter.

## ZAHLUNGEN MIT KREDITKARTE:

Bei der Bezahlung mit Kreditkarte erfolgt die Abwicklung der Bezahlung durch einen externen Dienstleister. Für die Kreditkartenzahlung werden Ihre Angaben direkt vom Diensteanbieter Computop Wirtschaftsinformatik GmbH, Schwarzenbergstr. 4, D-96050 Bamberg erhoben.

## INKASSO

Im Falle des Inkassos werden die erforderlichen Daten an einen externen Dienstleister weitergegeben.

## BEWERBUNGSUNTERLAGEN

Für den Fall, dass Sie sich über unser Bewerberportal auf eine Stelle in Tuusula, Finnland oder in München (Unterföhring) bewerben, geben wir Ihre Bewerbungsunterlagen an unsere Tochterfirmen Hetzner Finland OY oder Hetzner Cloud GmbH weiter. Es liegen mit beiden Verträge zur Auftragsverarbeitung vor.

Wir verwenden für das Bewerbermanagement eine Software von rexx systems GmbH . Ein Vertrag zur Auftragsverarbeitung mit dem Dienstleister liegt vor.

## DRITTLÄNDER

Datenübermittlungen an Drittländer finden unter Einhaltung der gesetzlich geregelten Zulässigkeitsvoraussetzungen statt. Wenn die Übermittlung der Daten an ein Drittland nicht zur Erfüllung unseres Vertrags mit Ihnen dient, wir keine Einwilligung Ihrerseits haben, die Übermittlung nicht zur Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich ist und auch sonst keine Ausnahmeregelung gilt, übermitteln wir Ihre Daten nur dann an ein Drittland, wenn ein Angemessenheitsbeschluss nach Art. 45 DSGVO oder geeignete Garantien nach Art. 46 DSGVO vorliegen.

## WEITERE KATEGORIEN VON EMPFÄNGERN

Staatliche Stellen und Gerichte

## WO WERDEN IHRE DATEN VERARBEITET?

Die Daten werden ausschließlich in unseren Datacentern in Deutschland und in Finnland verarbeitet.

## COOKIES UND WIDERSPRUCHSRECHT BEI DIREKTWERBUNG

Als „Cookies“ werden kleine Dateien bezeichnet, die auf Rechnern der Nutzer gespeichert werden. Innerhalb der Cookies können unterschiedliche Angaben gespeichert werden. Ein Cookie dient primär dazu, die Angaben zu einem Nutzer (bzw. dem Gerät auf dem das Cookie gespeichert ist) während oder auch nach seinem Besuch innerhalb eines Onlineangebotes zu speichern. Als temporäre Cookies, bzw. „Session-Cookies“ oder „transiente Cookies“, werden Cookies bezeichnet, die gelöscht werden, nachdem ein Nutzer ein Onlineangebot verlässt und seinen Browser schließt. In einem solchen Cookie kann z.B. der Inhalt eines Warenkorbs in einem Onlineshop oder ein Login-Staus gespeichert werden. Als „permanent“ oder „persistent“ werden Cookies bezeichnet, die auch nach dem Schließen des Browsers gespeichert bleiben. So kann z.B. der Login-Status gespeichert werden, wenn die Nutzer diese nach mehreren Tagen aufsuchen. Ebenso können in einem solchen Cookie die Interessen der Nutzer gespeichert werden, die für Reichweitenmessung oder Marketingzwecke verwendet werden. Als „Third-Party-Cookie“ werden Cookies bezeichnet, die von anderen Anbietern als dem Verantwortlichen, der das Onlineangebot betreibt, angeboten werden (andernfalls, wenn es nur dessen Cookies sind spricht man von „First-Party Cookies“).

Wir können temporäre und permanente Cookies einsetzen und klären hierüber im Rahmen unserer Datenschutzerklärung auf.

Falls die Nutzer nicht möchten, dass Cookies auf ihrem Rechner gespeichert werden, werden sie gebeten, die entsprechende Option in den Systemeinstellungen ihres Browsers zu deaktivieren. Gespeicherte Cookies können in den Systemeinstellungen des Browsers gelöscht werden. Der Ausschluss von Cookies kann zu Funktionseinschränkungen dieses Onlineangebotes führen.

Ein genereller Widerspruch gegen den Einsatz, der zu Zwecken des Onlinemarketing eingesetzten Cookies, kann bei einer Vielzahl der Dienste, vor allem im Fall des Trackings, über die US-amerikanische Seite <http://www.aboutads.info/choices/>  oder die EU-Seite <http://www.youronlinechoices.com/>  erklärt werden. Des Weiteren kann die Speicherung von Cookies mittels deren Abschaltung in den Einstellungen des Browsers erreicht werden. Bitte beachten Sie, dass dann gegebenenfalls nicht alle Funktionen dieses Onlineangebotes genutzt werden können.

## SOCIAL MEDIA DATEN

### YOUTUBE

Wir binden die Videos der Plattform „YouTube“ des Anbieters Google LLC, 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, ein. Datenschutzerklärung: <https://www.google.com/policies/privacy/> , Opt-Out: <https://adssettings.google.com/authenticated> . Rechtliche Grundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit f DSGVO.

## ONLINEPRÄSENZEN IN SOZIALEN MEDIEN

Wir unterhalten Onlinepräsenzen innerhalb sozialer Netzwerke und Plattformen, um mit unseren Kunden, Interessenten und Nutzern kommunizieren und sie dort über unsere Leistungen informieren zu können. Es handelt sich dabei u.a. um Facebook, Twitter und Instagram. Beim Aufruf der jeweiligen Plattformen gelten die Geschäftsbedingungen und die Datenverarbeitungsrichtlinien des jeweiligen Betreibers.

Soweit nicht anders im Rahmen unserer Datenschutzerklärung angegeben, verarbeiten wir die Daten der Nutzer sofern diese mit uns innerhalb der sozialen Netzwerke und Plattformen kommunizieren, z.B. Beiträge auf unseren Onlinepräsenzen verfassen oder uns Nachrichten zusenden.

Die Verarbeitung der personenbezogenen Daten der Nutzer erfolgt auf Grundlage unserer berechtigten Interessen an einer umfassenden Information der Nutzer und Kommunikation mit den Nutzern gem. Art. 6 Abs. 1 lit. f. DSGVO. Falls die Nutzer von den jeweiligen Anbietern der Plattformen um eine Einwilligung in die Datenverarbeitung gebeten werden, ist die Rechtsgrundlage der Verarbeitung Art. 6 Abs. 1 lit. a. DSGVO.

Für eine detaillierte Darstellung der jeweiligen Verarbeitungen und der Widerspruchsmöglichkeiten (Opt-Out), verweisen wir auf die nachfolgend verlinkten Angaben der Anbieter.

- Facebook Anbieter: Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Irland,  
Vereinbarung über gemeinsame Verarbeitung personenbezogener Daten  
Datenschutzerklärung: <https://www.facebook.com/about/privacy/>  
(<https://www.facebook.com/about/privacy/>)  
Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> (<https://www.facebook.com/settings?tab=ads>).

- Woobox:  
Anbieter: WOobox, LLC, 101 E 6th St Suite 220, Vancouver, WA 98660, Kanada  
Datenschutzerklärung: <https://woobox.com/privacy> (<https://woobox.com/privacy>).

- Twitter:  
Anbieter: Twitter Inc., 1355 Market Street, Suite 900, San Francisco, CA 94103, USA)  
Datenschutzerklärung: <https://twitter.com/de/privacy> (<https://twitter.com/de/privacy>)  
Opt-Out: <https://twitter.com/personalization> (<https://twitter.com/personalization>)  
Twitter hat sich auf die Einhaltung des EU-Datenschutzes im Rahmen des Privacy Shields verpflichtet:  
<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>  
(<https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000TORzAAO&status=Active>).

- Instagram:  
Anbieter: Instagram Inc., 1601 Willow Road, Menlo Park, CA, 94025, USA  
Datenschutzerklärung/Opt-Out: <http://instagram.com/about/legal/privacy/>  
(<http://instagram.com/about/legal/privacy/>).

## LIVEZILLA

Wir setzen für unseren Support das Chat-System der LiveZilla GmbH, Ekkehardstrasse 10, 78224 Singen, ein. Bei jedem einzelnen Aufruf unserer Seite werden durch diese Komponente Daten zur Webanalyse und zum Betreiben des Live-Chat-Systems gesammelt und gespeichert, aus denen sodann unter einem Pseudonym Nutzungsprofile erstellt werden können. Diese Nutzungsprofile können der Analyse des Besucherverhaltens

und dem Betreiben des Live-Chat-Systems dienen und können zur Verbesserung und bedarfsgerechten Gestaltung unseres Internetangebots ausgewertet werden. Livezilla wird auf unserem eigenen Server betrieben. Die Daten werden nicht weitergegeben.

Falls Sie die Liveübersetzung aktivieren, wird der Google Translator eingebunden. Die erzeugten Übersetzungen von Google Translate sollten nicht als exakt angesehen werden und können manchmal falsche oder gar beleidigende Ausdrücke enthalten. Es wird keine Gewähr für die Richtigkeit, Zuverlässigkeit oder Aktualität der von diesem System übersetzten Informationen übernommen. Einen Haftungsanspruch für evtl. entstandene Schäden besteht nicht. Darüber hinaus ist es u. U. nicht möglich, einige Anwendungen, Dateien oder Elemente einschließlich Grafiken, Fotos oder PDFs zu übersetzen.

Google erhebt, speichert und verarbeitet Informationen, um den Nutzern bessere Dienste zur Verfügung zu stellen. Dies beinhaltet beispielsweise die genutzte Sprache, umfasst aber auch das gesamte Surfverhalten.

Nähere Informationen finden Sie in den **[Datenschutzhinweisen von Google](https://policies.google.com/privacy?hl=de)** (<https://policies.google.com/privacy?hl=de>).

#### **IHRE RECHTE ALS „BETROFFENE“**

Sie haben das Recht auf Auskunft über die von uns zu Ihrer Person verarbeiteten personenbezogenen Daten. Bei einer Auskunftsanfrage, die nicht schriftlich erfolgt, bitten wir um Verständnis dafür, dass wir dann ggf. Nachweise von Ihnen verlangen, die belegen, dass Sie die Person sind, für die Sie sich ausgeben. Ferner haben Sie ein Recht auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung, soweit Ihnen dies gesetzlich zusteht. Ferner haben Sie ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung im Rahmen der gesetzlichen Vorgaben. Gleiches gilt für ein Recht auf Datenübertragbarkeit.

#### **BESCHWERDERECHT**

Sie haben das Recht, sich über die Verarbeitung personenbezogener Daten durch uns bei einer Aufsichtsbehörde für den Datenschutz zu beschweren.

#### **FREIWILLIGKEIT DER DATENZURVERFÜGUNGSTELLUNG**

Es besteht keine gesetzliche Pflicht für die Bereitstellung Ihrer Daten an Hetzner Online GmbH. Allerdings können Sie bestimmte Dienste von uns nicht in Anspruch nehmen, wenn Sie uns Ihre Daten nicht zur Verfügung stellen. Die Bereitstellung Ihrer Daten ist vollkommen freiwillig.

 **+49 9831 505 0 (tel:+4998315050)**

 **support@hetzner.com (mailto:support@hetzner.com)**

HETZNER ONLINE

[Unternehmen \(/de/unternehmen/ueber-uns\)](#)

[Kontakt \(/de/support-form\)](#)

[Karriere \(https://career.hetzner.com/\)](https://career.hetzner.com/)

[Unsere Kunden \(/de/customers\)](#)



[Newsroom \(/de/newsroom\)](/de/newsroom)

[Newsletter \(/de/newsroom/newsletter\)](/de/newsroom/newsletter)

PRODUKTE



WEBLÖSUNGEN



SUPPORT



RECHTLICHES



[KARRIERE BEI HETZNER \(HTTPS://CAREER.HETZNER.COM\)](https://career.hetzner.com)



<https://www.facebook.com/hetzner> <https://twitter.com/HetznerOnline> <https://www.instagram.com/hetzneronline/> <https://www.youtube.com/user/HetznerOnline>

© 2022. Hetzner Online GmbH. Alle Rechte vorbehalten. Preis inkl. 19 % USt. Ggf. zzgl. Setupgebühr.